

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG STRONG-PC

OBOWIĄZUJE OD 1 STYCZNIA 2010
DLA UMÓW ZREALIZOWANYCH PRZED 1-01-2010 OBOWIĄZUJE OD 10 LUTEGO 2010

I. Definicje określeń użytych w Regulaminie:

- Abonament** - określona w cenniku opłata za zapewnienie dostępu do wybranych usług STRONG-PC. Wszystkie elementy składające się na opłatę są określone w Cenniku.
 - Abonent** - odbiorca usług świadczonych przez STRONG-PC w szczególności Użytkownik sieci, Użytkownik publicznej sieci telefonicznej, posiadacz konta e-mail, pakietu hostingowego, łącza stałego, kolokacji serwera, pakietu nadzoru nad systemem informatycznym itp.
 - Adres fizyczny (MAC)** - sprzetowy numer karty sieciowej lub innego urządzenia sieciowego unikatowy w skali światowej, nadawany przez producenta podczas produkcji urządzenia.
 - Adres IP** - liczba nadawana interfejsowi sieciowemu, grupie interfejsów, bądź całej sieci komputerowej opartej na protokole IP, służąca identyfikacji elementów warstwy trzeciej modelu OSI - w obrębie sieci oraz poza nią.
 - Biling** - szczegółowy wykaz wykonanych Usług.
 - BOK** - Biuro Obsługi Klienta, wydzielona w strukturze organizacyjnej komórka powołana do obsługi Klientów.
 - Cennik** - wykaz cen usług STRONG-PC i zestawienie opłat za usługi dodatkowe oraz innych opłat wraz z zasadami ich naliczania, stanowiący integralną część umowy. Cennik dostępny jest w siedzibie firmy oraz na stronie www.strong-pc.com.
 - Centrum danych** - serwerownia STRONG-PC, wydzielone pomieszczenie, w którym zainstalowane są serwery i inne urządzenia sieciowe.
 - DNS (Domain Name System)** - system serwerów oraz protokół komunikacyjny zapewniający zmianę adresów znanych Użytkownikom internetu na adresy zrozumiałe dla urządzeń tworzących sieć komputerową. Dzięki wykorzystaniu DNS nazwa mnemoniczna, może zostać zamieniona na odpowiadający jej adres IP.
 - Dział Serwisu** - wydzielona komórka w strukturze STRONG-PC powołana do obsługi Klientów w szczególności w kwestiach usuwania usterek w dostarczaniu usług, zgłaszanych w drodze zgłoszeń usterek i reklamacji.
 - Dział Windykacji Należności** - wydzielona komórka w strukturze organizacyjnej STRONG-PC powołana do obsługi Klientów w szczególności w kwestiach dotyczących płatności.
 - Fire Wall** - jeden ze sposobów zabezpieczenia sieci i systemów przed intruzami, termin ten odnosi się zarówno do dedykowanego sprzętu komputerowego wraz ze specjalnym oprogramowaniem, jak i do samego oprogramowania blokującego niepożądany dostęp do chronionych zasobów.
 - Hosting** - udostępnienie przez operatora zasobów serwera z przeznaczeniem na działalność Użytkownika w zakresie e-mail, www itp.
 - Infrastruktura** - zasoby.
 - Jednostka taryfikacyjna** - jednostka czasu za jaką naliczana jest opłata za połączenie.
 - Klient** - abonent.
 - Kolokacja** - usługa polegająca na ulokowaniu sprzętu Klienta w siedzibie (serwerowni) dostawcy, który zobowiązuje się do utrzymania tego sprzętu.
 - Linia telefoniczna** - analogowa linia międziana umożliwiająca podłączenie standardowego telefonicznego urządzenia końcowego.
 - NAT (Network Address Translation)** - technika przesyłania ruchu sieciowego poprzez router, która wiąże się ze zmianą źródełowych lub docelowych adresów IP.
 - Numer telefoniczny** - ogólnopolski numer stacji telefonicznej identyfikującej Abonenta w publicznej sieci telefonicznej.
 - Numer zgłoszenia awarii** - numer nadany przez STRONG-PC w momencie zgłoszenia usterek w działaniu usług STRONG-PC.
 - Okres rozliczeniowy** - cykliczny okres naliczania abonamentu i rozliczania zrealizowanych usług - STRONG-PC za okres rozliczeniowy przyjmuje miesiąc kalendarzowy.
 - Operator** - krajowy lub zagraniczny przedsiębiorca telekomunikacyjny w tym także STRONG-PC.
 - Pasmo** - szybkość transmisji pomiędzy urządzeniem końcowym a punktem styku z siecią Internet (zlokalizowanym w routerze brzegowym), wyrażona w kbps (kilobitach na sekundę) lub Mbps (megabitach na sekundę).
 - Pasmo gwarantowane (CIR)** - minimalna wartość pasma poniżej, której nie może spaść szybkość transmisji.
 - Pomieszczenie warsztatowe Klienta** - pomieszczenie, znajdujące się w serwerowni STRONG-PC, w którym Klient ma prawo przebywać osem konfiguracji swoich urządzeń.
 - Półka** - część przestrzeni użytkowej wewnątrz szafy, ograniczona w poziomie przez szerokość stojaka (19 cali) i długości przestrzeni użytkowej, a w pionie przez wysokość przesyłania jednostkami U.
 - Przepływność (szybkość transmisji, szybkość przesyłu, ang. bit rate)** - w telekomunikacji i informatyce częstość (mierzona w bitach na jednostkę czasu) z jaką informacja przepływa przez pewien (fizyczny lub metafizyczny) punkt. Przepływność jest potocznie mylnie utożsamiana z przepustowością. Przepływność jest miarą natężenia strumienia informacji (danych), podczas gdy przepustowość jest cechą toru lub kanału telekomunikacyjnego.
 - Przepustowość (pojemność kanału, ang. throughput)** - w telekomunikacji i informatyce maksymalna ilość informacji (mierzonej w bitach) jaka może być przesyłana przez dany kanał telekomunikacyjny lub łącze w jednostce czasu (mierzonej w sekundach). Czasem potocznie nazywana jest błędnie jako szybkość (np. sieci komputerowej), ale ponieważ mówi o maksymalnej liczbie bitów w jednostce czasu a nie zmianie fizycznego położenia w czasie, należy rozróżnić te pojęcia.
 - Przeźretność** - szafa, półka lub dowolna ich kombinacja i wielokrotność, określona w zamówieniu.
 - Punkt styku** - miejsce połączenia sieci STRONG-PC z urządzeniem końcowym Abonenta.
 - Regulamin** - zbiór zasad i warunków świadczenia usług STRONG-PC, stanowiący integralną część umowy o świadczenie usług STRONG-PC.
 - Regulamin promocji** - regulamin zmieniający w ograniczonym zakresie zasady i warunki świadczenia usług przez STRONG-PC, stanowiący integralną część umowy.
 - RevDNS (Reverse Domain Name System)** - to system serwerów oraz protokół komunikacyjny będący częścią systemu DNS. System ten pozwala na realizację zadania odwrotnego niż większość systemu DNS - Odwrótny DNS zamienia adresy i zrozumiałe dla urządzeń tworzących sieć komputerową na adresy znane Użytkownikom internetu. Dzięki wykorzystaniu revDNS adres IP, może zostać zamieniony na odpowiadającą mu nazwę mnemoniczną.
 - Router brzegowy** - urządzenie transmisyjne pośredniczące w transmisji pomiędzy siecią STRONG-PC a Internetem.
 - Sieć** - elementy sieci Internet, których właścicielem lub dzierżawcą jest STRONG-PC (routery, switchy, modemy, okablowanie itp.).
 - Sila wyższa** - zdarzenie nadzwyczajne, niemożliwe do przewidzenia i niemożliwe do zapobieżenia, mimo dołożenia wszelkich starań np. działanie sił przyrody, wojna, strajki, akty władzy publicznej, awaria sieci energetycznej, działanie osób trzecich, za których działanie STRONG-PC nie ponosi odpowiedzialności.
 - STRONG-PC** - dostawca usług określonych w umowie, świadczonych na podstawie regulaminu i cennika, operator telekomunikacyjny, STRONG-PC ul. Czarnohucka 3, 42-600 Tarnowskie Góry, NIP 645-21-22-101, REGON 277670059, tel. +48 32 4500500, fax +48 32 4500599.
 - Szafa** - standardowa szafa telekomunikacyjna zgodna ze standardem 19", przeznaczona do instalacji urządzeń telekomunikacyjnych i informatycznych o wymiarach 600 lub 800 x 800 lub 1000 i wysokości użytkowej nie mniejszej niż 42 U.
 - Serwerownia** - Centrum danych.
 - Szyfrowanie** - określenie w cenniku typ i parametry usługi.
 - U** - jednostka wysokości w szafie, 1 U to 1,75 cala czyli 44,45 mm.
 - Umowa** - umowa zawarta pomiędzy STRONG-PC a Abonentem określająca zakres świadczonych Usług.
 - Urządzenie końcowe** - urządzenie teletransmisyjne dołączone bezpośrednio lub pośrednio do zakończenia sieci, w szczególności telefon, faks, komputer itp.
 - Usługa** - usługa świadczona przez STRONG-PC na rzecz abonenta z wykorzystaniem zasobów, określona w umowie.
 - Usługa dodatkowa** - usługa świadczona przez STRONG-PC na rzecz abonenta wykraczająca poza zakres określony umową.
 - Użytkownik** - abonent.
 - VoIP** - (ang. Voice over Internet Protocol) przesyłanie głosu (informacji w paśmie akustycznym) w czasie nierzeczywistym za pośrednictwem protokołu TCP/IP (internetu).
 - Zakończenie sieci** - punkt styku sieci z urządzeniem końcowym, znajdującym się w miejscu instalacji określonym w umowie.
 - Zamówienie** - dokument określający specyfikację zamawianych przez klienta usług, termin rozpoczęcia świadczenia usług, stanowiący załącznik do umowy o świadczenie usług STRONG-PC.
 - Zasoby** - ogół sprzętu, danych i oprogramowania wykorzystywanego przez STRONG-PC, pozwalającego na korzystanie z usług STRONG-PC, m. in. dane zgromadzone w serwerach, poczta elektroniczna, strony www, urządzenia transmisyjne, routery, centrale telefoniczne itp.
 - Zdalna pomoc** - prace wykonywane na zlecenie abonenta na urządzeniach abonenta (prosta diagnostyka urządzeń abonenta - sprawdzenie czy na urządzeniu świeci się dioda, czy urządzenie abonenta jest włączone; wnetknięcie / rozłączenie / przełączenie przewodów; włączenie / wyłączenie zasilania urządzeń abonenta).
- ### II. Postanowienia ogólne:
- Niniejszy Regulamin został wydany w oparciu o postanowienia ustawy z dnia 16 lipca 2004 roku - Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. z 2004 r. nr 171 poz. 1800 z późniejszymi zmianami) zwanej dalej Prawem telekomunikacyjnym.
 - Regulamin określa zakres i warunki wykonywania przez STRONG-PC usług.
 - STRONG-PC świadczy usługi zgodnie z zawartą umową i regulaminem oraz obowiązującym prawem. Abonent zobowiązuje się do przestrzegania postanowień umowy, regulaminu i cennika STRONG-PC, jak również do terminowego uiszczania opłat. Regulamin i cennik są przekazywane wraz z umową Klientowi oraz publikowane na stronie www.strong-pc.com.
- ### III. Umowa o świadczenie usług STRONG-PC
- Zawarcie umowy.
 - Umowa o świadczenie usług STRONG-PC wraz z załącznikami: zamówieniem, sprawdzeniem warunków technicznych, cennikiem usług, regulaminem świadczenia usług, regulaminem promocji, regulaminem konkretnej usługi i protokołem odbioru usługi zawiera wszystkie informacje i warunki świadczenia usług przez STRONG-PC, ich parametry techniczne, tryb postępowania reklamacyjnego, zakres obsługi serwisowej, czas trwania, wysokość kar umownych, ulg w abonamentach i opłatach instalacyjnych oraz informacje o możliwościach rozwijania sprzętu.
 - Klientem może być osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych lub osoba prawna oraz jednostka organizacyjna, o której mowa w art. 33(1) K.C. deklarująca na zamówieniu chęć korzystania z usług STRONG-PC na obszarze działania firmy STRONG-PC.
 - Umowa może być zawarta z Klientem posiadającym zameldowanie na pobyt stały w lokalu lub nieruchomości oraz zgodę właściciela lokalu lub nieruchomości na instalację usług STRONG-PC w tym lokalu z zastrzeżeniem punktu III.1.1. Bądź z Klientem posiadającym tytuł prawny do lokalu lub nieruchomości, w których będzie udostępniona usługa z zastrzeżeniem punktu III.1.1.
 - W przypadku posiadania przez Klienta tytułu prawnego do nieruchomości innego niż prawo własności, prawo użytkownika wieczystego lub spółdzielcze prawo do lokalu, instalacja usługi wymaga przedstawienia przez niego pisemnej zgody odpowiednio: właściciela, użytkownika wieczystego nieruchomości lub członka spółdzielni.
 - Przepisu punktu III.1.1. nie stosuje się w przypadku gdy właścicielem, użytkownikiem wieczystym nieruchomości lub członkiem spółdzielni mieszkaniowej jest osoba prawna.
 - Zamknięcie umowy.
 - Umowa może ulec zmianie za porozumieniem stron i wymaga formy pisemnej.
 - Zmiana parametrów usługi następuje poprzez złożenie zamówienia, na podstawie którego zostaje sporządzony aneks do umowy. Fizyczna zmiana parametrów usługi następuje po podpisaniu aneksu przez Klienta. Opłata za nowe parametry usługi naliczana jest od nowego okresu rozliczeniowego.
 - Użytkownikowi przysługuje prawo do zmiany miejsca świadczenia usług STRONG-PC.
 - W przypadku np. zmiany siedziby lub miejsca stałego pobytu lub zamieszkania Użytkownik jest zobowiązany poinformować o tym fakcie Operatora z co najmniej jednodniowym uprzedzeniem.
 - STRONG-PC gwarantuje bezpłatną zmianę miejsca świadczenia usługi, o ile pozwalają na to warunki techniczne i zostanie uzyskana zgoda administratora budynku w zarządzanej przez niego nieruchomości.
 - Użytkownik jest zobowiązany do złożenia na piśmie próby o zawieszenie usługi, umowa ulega rozwiązaniu z winy Klienta, z wszelkimi wynikającymi z powyższego faktu konsekwencjami finansowymi.
 - W przypadku wyłudzenia czasu przeniesienia usługi ponad 14 dni kalendarzowych, Użytkownikowi przysługuje prawo zawieszenia usługi zgodnie z punktem III.3.
 - W momencie zaistnienia konieczności zainstalowania dodatkowego sprzętu, w celu instalacji dostępu do usług STRONG-PC pod nowym adresem, z którego będzie korzystał wyłącznie Klient, koszty tego sprzętu ponosi Klient. W przypadku odmowy zapłaty za sprzęt konieczny do dalszego świadczenia usługi umowa ulega rozwiązaniu z winy Klienta, a przyumowie na czas określony Klient zobowiązany będzie do zapłaty wszystkich opłat związanych z zerwaniem umowy, w tym zapłaty równowartości przynależnych ulg i rabatów.
 - Użytkownik przysługujące uprawnienie do dokonania cesji praw wynikających z zawartej umowy na inny podmiot spełniający warunki, o których mowa w punkcie III.1. b. W takim przypadku Użytkownik jest zobowiązany do złożenia na piśmie próby o cesję praw wynikających z zawartej umowy na inną osobę lub podmiot. Opłata za dokonanie cesji jest określona w cenniku STRONG-PC.
 - Użytkownikowi przysługuje bezpłatna zmiana danych Abonenta w przypadku, gdy zmianie nie ulega NIP i Pesel Klienta.
 - Zawieszenie umowy.
 - Użytkownik ma prawo do czasowego zawieszenia usług STRONG-PC jednakże na czas nie krótszy niż 3 okresy rozliczeniowe i nie dłuższy niż 12 okresów rozliczeniowych.
 - Zawieszenie polega na czasowym odłączeniu dostępu do usług.
 - Na okres zawieszenia STRONG-PC pobiera opłaty zgodnie z cennikiem.
 - Użytkownik jest zobowiązany do złożenia na piśmie próby o zawieszenie usługi.
 - W przypadku umowy na czas określony umowa przetrzuca się o czas trwania zawieszenia.
 - Użytkownik ma prawo do zawieszenia usługi jedynie w zakresie przysługujących pełnych okresów rozliczeniowych.
 - Zawieszenie usługi jest możliwe wyłącznie w przypadku braku załączenia na koncie Abonenta.
 - Zawieszenie usługi nie zwalnia Abonenta z obowiązku uiszczania opłat za usługi naliczone przed datą zawieszenia.
 - STRONG-PC może zawiesić świadczenie usług, jeśli Abonent uprzywilejowany narusza warunki Regulaminu lub Umowy, albo podjęcie działania utrudniającego lub uniemożliwiającego świadczenie lub korzystanie z usług.
 - STRONG-PC może zawiesić świadczenie usług w przypadku załączenia z płatnościami. Świadczenie usług zostaje wznowione po uregulowaniu należnych opłat, za ponowne uruchomienie świadczenia usługi pobierana jest opłata według cennika.
 - Rozwiązanie umowy.
 - Umowa może zostać rozwiązana przez Abonenta z zachowaniem trzydziesto-dniowego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec okresu rozliczeniowego.
 - Na mocy porozumienia stron umowa może zostać rozwiązana w innym uzgodnionym terminie.
 - Wypowiedzenie wymaga formy pisemnej i musi zostać dostarczone do STRONG-PC za pośrednictwem publicznego operatora pocztowego listem poleconym, pocztą elektroniczną lub osobiście do siedziby STRONG-PC. Wypowiedzenie musi zawierać datę, dane Abonenta, nazwę wypowiedzianej usługi oraz numer umowy. Wypowiedzenie, które nie będzie zawierało wszystkich informacji nie będzie rozpatrywane.
 - Przejęcie wypowiedzenia złożonego w formie elektronicznej wymaga potwierdzenia przez STRONG-PC.
 - STRONG-PC może jednostronnie, ze skutkiem natychmiastowym, rozwiązać umowę z Klientem, któremu zawiesił lub ograniczył usługę, po uprzednim bezskutecznym wezwaniu Abonenta do zapłaty przeterminowanych należności. W przypadku umowy na czas określony, Klient zobowiązany będzie do zapłaty wszystkich opłat związanych z zerwaniem umowy, w tym zapłaty równowartości przynależnych ulg i rabatów.
 - STRONG-PC dokonuje rozwiązania umowy poprzez złożenie oświadczenia w formie pisemnej i przesłanie Abonentowi listem poleconym za pośrednictwem publicznego operatora pocztowego lub w formie elektronicznej na adres e-mail wskazany przez Klienta do korespondencji.
 - Z dniem rozwiązania umowy, STRONG-PC zaprzestaje świadczenia usług Klientowi, o ile nie zostało ono zaprzestane wcześniej z powodu załączenia w płatnościach. Jednocześnie STRONG-PC demontuje znajdujące się u Klienta urządzenia, będące własnością STRONG-PC lub oddacza od swojej infrastruktury urządzenia Klienta.
 - Konto Klienta może zostać zamknięte wyłącznie w momencie zapłaty przez Klienta wszystkich wymaganych zobowiązań wobec STRONG-PC, jak również pokrycia należności wynikających z obciążenia Klienta kartami umownymi oraz dokonaniem zwrotu przynależnych ulg i rabatów.
 - W przypadku sporu co do wysokości należności odliczenie nie może nastąpić do czasu rozstrzygnięcia sporu, pod warunkiem zapłaty należności bieżących. Abonent jest zobowiązany do terminowego uiszczania należności nie objętych sporem.
 - Umowa może być rozwiązana przez Abonenta w trybie natychmiastowym jeżeli z przyczyn leżących po stronie Operatora, Abonent nie mógł korzystać z usługi w sposób ciągły przez okres co najmniej 30 dni.
 - Wygąsnięcie umowy.
 - Umowa wygasa wskutek:
 - Upływu okresu na jaki została zawarta, z zastrzeżeniem punktu III.1.1.
 - Śmierci Abonenta będącego osobą fizyczną, bądź utraty przez niego pełnej zdolności do czynności prawnej.
 - Likwidacji bądź postawienia w stan likwidacji Abonenta będącego osobą prawną bądź jednostką organizacyjną, o której mowa w art. 33(1) k.c., chyba że STRONG-PC wyrazi pisemną zgodę na dalsze obowiązywanie umowy.
 - Utraty tytułu prawnego do nieruchomości lub lokalu, o ile w terminie trzydziestu dni Abonent nie złoży zamówienia wskazującego inne miejsce instalacji usługi.
 - Nie udostępnienia przez Klienta wskazowanego w zamówieniu miejsca instalacji po dwukrotnie ustalonych ze STRONG-PC terminach lub w ciągu miesiąca od powiadomienia Abonenta o dacie instalacji.
 - Nie wpłacenia przez Abonenta kaucji, o której mowa w punkcie III.1.m.
 - Serwis urządzeń dostarczonych przez STRONG-PC do realizacji umowy.
 - W przypadku, gdy uszkodzeniu ulegnie sprzęt będący własnością Klienta, STRONG-PC może pośredniczyć w naprawie gwarancyjnej urządzenia, w ramach ważnej gwarancji producenta, chyba że producent zapewnia serwis door to door i Klient wysłał urządzenie do serwisu samodzielnie.
 - Na czas serwisu, którego termin realizacji ustalany jest w odrębnych przepisach, w szczególności ustaleniami na kartach gwarancyjnych producenta urządzenia, STRONG-PC może udostępnić Klientowi wolny od wad inny sprzęt zapewniający dostęp do usług, jeśli taki aktualnie posiada na stanie, na podstawie protokołu przekazania sprzętu zastępczego (w innym przypadku Klient jest zobowiązany do organizacji sprzętu zastępczego we własnym zakresie). W przypadku braku sprzętu zastępczego Klient nie ma prawa do zawieszenia opłat.
 - Po zwrocie naprawionego przez serwis sprzętu zostaje on niezwłocznie przekazany Klientowi oraz jednocześnie zostaje zwrócony STRONG-PC przekazany sprzęt zastępczy, jeśli taki został wydany Klientowi. Jeśli serwis obciążył kosztami naprawy poza gwarancyjną bądź kosztami przesyłu, kosztami tymi zostaje obciążony Klient.
 - Po zwrocie przez serwis nienaprawionego sprzętu, zostaje on niezwłocznie przekazany Klientowi. Jeśli Klient wyrazi takie życzenie, otrzymuje nowy sprzęt, za który zostaje wystawiona Klientowi faktura - od momentu zapłaty stanowi on własność Klienta.
 - STRONG-PC ma prawo obciążyć Abonenta kosztami naprawy sprzętu zastępczego w przypadku stwierdzenia zniszczenia lub uszkodzenia spowodowanego działaniami infrastruktury Klienta. STRONG-PC może obciążyć Abonenta kosztami zakupu nowego sprzętu, jeśli naprawa sprzętu zastępczego nie gwarantuje przywrócenia pełnej sprawności bądź jest niemożliwa.
- ### IV. Warunki świadczenia usług STRONG-PC
- Klient jest zobowiązany udostępnić STRONG-PC lub upoważnionym podmiotom działającym w imieniu i na zlecenie STRONG-PC nieruchomości lub lokal w celu sprawdzenia warunków technicznych oraz podłączenia usługi w uzgodnionym terminie.

XIII. Postanowienia szczegółowe usługi Data-Backup

- STRONG-PC udostępnia dostęp Klientowi do serwera backup'owego w wariancie usługi Data-Backup-User lub aktywuje konto dla usługi Data-Backup-SPC.
- Wariant usługi Data-Backup-User pozostawia całą odpowiedzialność za wykonywanie kopii zapasowych danych po stronie Klienta. STRONG-PC nie ingeruje w częstotliwość i nie monitoruje poprawności wykonywania kopii przez Klienta. STRONG-PC nie ingeruje w częstotliwość i nie monitoruje poprawności wykonywania kopii przez Klienta.
- STRONG-PC w wariancie usługi Data-Backup-User zapewnia wyłącznie dostęp do konta na serwerze kopii zapasowych a odpowiedzialność ogranicza się do odpowiedzialności za dane fizycznie zapisane na serwerze backup'owym STRONG-PC. STRONG-PC nie bierze również odpowiedzialności za błędy w danych spowodowane przerwami w transmisji przy korzystaniu z łącz innych operatorów.
- Wykonywanie kopii zapasowych danych w wariancie usługi Data-Backup-SPC oraz kontrola poprawności spoczywa po stronie STRONG-PC. Dane przywracane są wyłącznie na piśmie zlecenie Klienta. W tym wariancie usługi Klient nie ma bezpośredniego dostępu do danych zgromadzonych na swoim koncie serwera backup'owego STRONG-PC.

XIV. Postanowienia szczegółowe usługi Virtual Server

- STRONG-PC udostępnia dostęp Klientowi do wirtualnego serwera lub serwerów.
- Użytkownik wirtualnego serwera ma ograniczone uprawnienia konfiguracyjne systemu i oprogramowania. Na życzenie klienta STRONG-PC będzie konfigurował odpowiednie usługi i role serwera zgodnie z wytycznymi klienta, w zakresie ograniczonym możliwościami technicznymi.
- Na życzenie Klienta STRONG-PC może zainstalować na wirtualnym serwerze oprogramowanie dostarczone przez Klienta, z tym zastrzeżeniem, iż STRONG-PC może odmówić instalacji w przypadku, gdy działanie oprogramowania mogłoby mieć negatywny wpływ na działanie serwera.
- Oprogramowanie serwera jest własnością STRONG-PC, w przypadku rozwiązania umowy o świadczenie usługi STRONG-PC przekazuje Klientowi, w ciągu 14 dni od zakończenia umowy, jedynie kopie danych Klienta, z wyłączeniem oprogramowania, na którym dane były przetwarzane na serwerze wirtualnym STRONG-PC.

XV. Odpowiedzialność strong umowy.

- Zakończenie sieci stanowi granicę odpowiedzialności STRONG-PC za sprawne funkcjonowanie usług.
- STRONG-PC ponosi odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usług wyłącznie w zakresie określonym umową, regulaminem, prawem telekomunikacyjnym lub kodeksem cywilnym.
- Abonent odpowiada za wszystkie zrealizowane usługi z jego miejsca instalacji, niezależnie kto usługę zlecał bądź z niej korzystał.
- Użytkownik jest zobowiązany do zabezpieczenia udostępnionych przez STRONG-PC lub własnych urządzeń przed dostępem osób nieuprawnionych. Abonent ponosi odpowiedzialność finansową za zniszczenia, uszkodzenia lub utratę tych urządzeń.
- Dla usług realizowanych za pośrednictwem innych operatorów (m. in. lini dzierżawionych itp.) STRONG-PC nie ponosi odpowiedzialności za stan i funkcjonowanie usług tych operatorów.
- STRONG-PC nie ponosi odpowiedzialności w przypadku uszkodzenia, z przyczyn nie leżących po stronie operatora, infrastruktury telekomunikacyjnej i innych urządzeń należących do Abonenta lub osoby trzeciej, w szczególności uszkodzeń powstałych podczas przepięci z sieci energetycznych, wyładowań atmosferycznych itp.
- STRONG-PC nie ponosi odpowiedzialności w przypadku nie dotrzymania wartości parametrów technicznych infrastruktury należącej do Abonenta.
- Abonent ponosi odpowiedzialność za awarie będące następstwem jego ingerencji w sprzęt, urządzenia lub sieć operatora.
- STRONG-PC nie ponosi odpowiedzialności za szkody pośrednie oraz utratę przez Abonenta lub jego Klientów przychodów lub zysków, utratę Klientów lub możliwości rozwinięcia działalności.

XVI. Bezpieczeństwo i poufność danych.

- STRONG-PC zapewnia ochronę danych Klienta, w szczególności przez:
 - Instalowanie urządzeń sieciowych oraz zakończeń traktów transmisyjnych w pomieszczeniach i obiektach chronionych.
 - Przestrzeganie bezwzględnej tajemnicy informacji przez personel obsługujący zasoby.
 - Ochronę dostępu do usług teleinformatycznych poprzez system hasel dostępowych.
- Abonent zobowiązuje się do takiego korzystania z usług i zasobów, aby:
 - Nie naruszać bezpieczeństwa danych innych Użytkowników, w szczególności dokonywania jakichkolwiek prób uzyskania dostępu do zasobów innych Użytkowników sieci, nie będąc do tego uprawnionym między innymi tzw. skanowanie portów.
 - Nie naruszać zasobów.
 - Nie podejmować działań mających na celu destabilizację pracy urządzeń.
 - Informować STRONG-PC o wszystkich zaobserwowanych sytuacjach.
 - Uniemowić rozsyłanie w sieci tzw. wirusów.
- STRONG-PC nie ingeruje w treść przesyłanej informacji Abonenta i jego Użytkowników oraz nie ponosi żadnej odpowiedzialności za ewentualne naruszenie prawa wynikające z przesyłania informacji przez sieć STRONG-PC. STRONG-PC zastrzega sobie prawo do działań mających na celu wyeliminowanie tzw. wirusów z danych przesyłanych przez sieć, w szczególności do ingerencji w przesyłane dane, jeżeli zachodzi podejrzenie, iż zawierają one tzw. wirusy.
- Informacja Użytkownika nie są sztyrowane na poziomie łącza.
- Abonent nie może przekraczać uprawnień przyznanych przez STRONG-PC. W przypadku naruszenia zasad bezpiecznego korzystania z usług, a w szczególności przekroczenia przyznanych uprawnień, dostęp do usług może zostać czasowo lub trwale zablokowany.
- STRONG-PC nie ponosi odpowiedzialności za ewentualną utratę danych Użytkownika, naruszenie poufności jego zasobów i skutki wynikłe z usterek systemu, działań Abonenta czy też zamierzonej działalności osób trzecich.
- Abonent odpowiada za bezpieczne korzystanie z uprawnień do pracy w sieci, a w szczególności:
 - Oworowanie uprawnień w taki sposób, aby nie mogły być wykorzystywane przez osoby nieuprawnione.
 - Nie może odstępować uprawnień innym osobom, ma obowiązek operować hasłami nie krótszymi niż 8 znaków alfanumerycznymi oraz zmieniać je okresowo.
 - W przypadku posiadania kilku hasel nie może ich powtarzać, nie może żądać zmiany hasła lub otwarcia zablokowanego konta na skutek przeterminowania hasła, droga telefoniczna.
- Systemy informatyczne Abonenta dołączone do sieci muszą być chronione przed dostępem osób niepowołanych.
- Abonent jest zobowiązany do informowania STRONG-PC o wszelkich przypadkach nieuprawnionego działania w sieci.
- Abonent ma obowiązek stosowania się do wszystkich poleceń STRONG-PC dotyczących konfiguracji i sposobu przyłączenia urządzeń Użytkownika do sieci oraz zapewnienia odpowiedniego poziomu poufności informacji i bezpieczeństwa zasobów, a w szczególności do nie odstepowania informacji dotyczących systemu, jego zabezpieczeń, nazw Użytkowników, hasel, itp. osobom trzecim.
- Abonent jest zobowiązany do podłączenia urządzeń zgodnie z obowiązującymi normami i przepisami, w szczególności urządzenia. Jeżeli wymaga tego instrukcja obsługi, powinny być podłączone do sieci energetycznej za pomocą gniazdek ze stykiem ochronnym.
- Wszystkie podłączenia i odłączenia kabla (pomiędzy komputerem a gniazdkiem sieci) należy wykonać przy odłączonej wtyczce zasilania od komputera.

XVII. Finanse.

- Abonent dokonuje opłat zgodnie z cennikiem, w terminach określonych na wystawionych przez STRONG-PC fakturach oraz na wskazany indywidualny numer rachunku bankowego. W przypadku nie otrzymania faktury za dane okresy rozliczeniowe Użytkownik jest zobowiązany poinformować BOK o zaistniałej sytuacji. Nie otrzymanie faktury nie zwalnia z obowiązku opłacania abonamentu za usługi.
- Abonent jest zobowiązany do odbierania korespondencji przesyłanej na adres elektronicznej skrzynki pocztowej wskazanej przez niego jako adres do kontaktu w sprawie rozliczeń, w sposób regularny, umożliwiający podejmowanie wszelkich czynności płatniczych i prawnych, wynikających z przekazywanych tą drogą informacji od Operatora a także z regulaminu lub umowy.
- Za wydrukowanie dokumentu lub duplikatu dokumentu STRONG-PC zastrzega sobie prawo do naliczenia opłaty według cennika.
- Za termin zapłaty przyjmuje się datę wpływu środków na rachunek bankowy STRONG-PC.
- Opłata abonamentowa za pierwszy niepełny okres rozliczeniowy jest nie naliczana.
- Rozpoczęcie naliczenia opłat następuje zawsze od pierwszego pełnego okresu rozliczeniowego.
- Wykonywanie czynności związanych z usługami dodatkowymi nie jest objęte opłatami abonamentowymi. Cena takich usług jest określona w cenniku lub ustalana indywidualnie.
- Faktury telekomunikacyjne nie zawierają podpisu osoby wystawiającej oraz odbierającej, zgodnie z Rozporządzeniem Ministerstwa Finansów z 26-03-2004 r. Dz. U. Nr. 27/02 poz. 268.
- STRONG-PC nie odpowiada za nieprawidłowo, niezłotnie wypełnione polecenia przelewów lub innych dokumentów wpłat oraz wpłaty dokonane na inny niż wskazany na fakturze numer konta bankowego i związane z tym zawieszenie świadczenia usług.
- Abonent może wpłacić dowolną kwotę na poczet przyszłych należności, która będzie rozliczona w kolejnych okresach rozliczeniowych.
- W przypadku dokonania przez Abonenta płatności, STRONG-PC przysługuje prawo do zaliczenia bieżącej wpłaty w pierwszej kolejności na poczet najstarszego zobowiązania Abonenta. (Należności wynikające z faktur).

- W przypadku opóźnień w płatnościach STRONG-PC zastrzega sobie prawo do naliczenia odsetek za zwłokę oraz opłaty administracyjnej za dochodzenie zaległych opłat. Wysokość tej opłaty jest określona w cenniku. STRONG-PC zastrzega sobie prawo do przekazania informacji o zaległościach drogą elektroniczną, w szczególności za pośrednictwem specjalnej strony www.
- Jeżeli opłata za usługi nie została dokonana w terminie, STRONG-PC wysyła przypomnienie drogą elektroniczną, w którym wzywa do zapłaty nieuregulowanych wymagalnych faktur.
- Jeżeli Abonent nieustaje w zwolce z płatnością przez okres dłuższy niż jeden okres rozliczeniowy, po upływie terminu płatności drugiej faktury, na ekranie pojawia się komunikat o ograniczeniu dostępu do usług wraz z wezwaniem do zapłaty. Po potwierdzeniu zapoznania się z jego treścią pozwala na korzystanie z usług przez następnie siedem dni w czasie, którego Klient powinien wyjaśnić saldo i dokonać płatności nieuregulowanych wymagalnych faktur.
- Brak potwierdzenia komunikatu lub brak płatności po upływie siedmiu dni od potwierdzenia komunikatu powoduje całkowite zablokowanie dostępu do usług.
- Opłata za ponowne aktywowanie usług po odłączeniu, o którym mowa w punkcie XVII.15. określona jest w cenniku. Ponowne włączenie usług nastąpi po uregulowaniu wszystkich zaległych opłat i nie może nastąpić później niż 30 dni od daty całkowitego zablokowania dostępu do usług.
- Po upływie 30 dni od całkowitego zablokowania dostępu do usług w przypadku braku jakiegokolwiek reakcji ze strony Klienta, STRONG-PC traktuje umowę za zerwaną z winy Abonenta, przy umowie na czas określony, Klient zobowiązany będzie do zapłaty wszystkich opłat związanych z zerwaniem umowy, w tym zapłaty równowartości przyznanych ulg i rabatów.
- W przypadku zaległości starszych niż 60 dni, należności mogą być przekazane do windykacji, a dane dłużnika mogą zostać wpisane do Krajowego Rejestru Długów Biura Informacji Gospodarczej.
- Za zmianę taryfy w ramach usługi na taryfę o niższej opłacie abonamentowej STRONG-PC pobiera jednorazową opłatę według cennika.
- Zasilanie prądem urządzeń STRONG-PC udostępnionych Abonentowi w celu świadczenia usługi, odbywa się na koszt Abonenta.
- W przypadku zlamania przez Użytkownika punktu IV.9. STRONG-PC zastrzega sobie prawo do naliczenia opłaty specjalnej określonej w cenniku.
- W przypadku udokumentowanego (potwierdzonego przez STRONG-PC reklamacją) braku dostępu do usług wynikającego z winy STRONG-PC Abonent ma prawo do rekompensaty w opłacie miesięcznej o wartości proporcjonalną do okresu braku dostępu do usług. Odcinanie to dokonywane jest fakturą korygującą. Kwota nadpłaty wynikająca z korekty zostaje w pierwszej kolejności zaksięgowana na poczet zadłużenia Abonenta wobec STRONG-PC. W przypadku braku zadłużenia, kwota nadpłaty może zostać zaksięgowana na poczet należności za bieżący okres rozliczeniowy albo będzie zwracana przelewem na rachunek bankowy Abonenta.
- Informacja o podwyższeniu opłat za świadczone usługi i terminie ich wprowadzenia przekazywana jest Abonentowi poprzez pisemne powiadomienie z wyprzedzeniem co najmniej jednego okresu rozliczeniowego. W przypadku braku akceptacji zmian Abonentowi przysługuje prawo wypowiedzenia umowy. W razie skorzystania z tego prawa przez Abonenta jest on zobowiązany do zwrotu przyznanych mu w umowie ulg i rabatów.

XVIII. Reklamacje.

- Reklamacje mogą być składane z tytułu: niewykonania lub nienależytego wykonania usługi oraz nieprawidłowego obliczenia należności z tytułu świadczenia usługi.
- Reklamacje winny być składane pisemnie za pośrednictwem publicznego operatora pocztowego listem poleconym lub w formie elektronicznej, w szczególności za pośrednictwem specjalnego formularza na stronie internetowej operatora. Reklamacje wymagają potwierdzenia przez STRONG-PC za pośrednictwem publicznego operatora pocztowego listem poleconym lub elektronicznie w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia jej złożenia. Reklamacje rozpatrywane będą w terminie do 30 dni kalendarzowych od daty zgłoszenia. Jeśli reklamacja nie zostanie rozpatrzona w powyższym terminie uważa się ją za uwzględnioną.
- Reklamacja może być złożona w terminie 12 miesięcy od ostatniego dnia okresu rozliczeniowego, w którym zakończyła się przerwa w działaniu usługi. Reklamację złożoną po upływie powyższego terminu pozostawia się bez rozpatrzenia.
- Reklamacja powinna zawierać:
 - Imię i Nazwisko (nazwa) adres i numer umowy.
 - Określenie przedmiotu reklamacji oraz reklamowanego okresu.
 - Przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację.
 - Numer zgłoszenia awarii (podawany przez dział serwisu przy zgłaszaniu awarii).
 - Złożenie reklamacji nie wstrzymuje obowiązku płatności za fakturę.
 - O zaistniałych uchybieniach usługi Użytkownik musi poinformować bezpośrednio STRONG-PC. Informacje kierowane do innych podmiotów lub nie udokumentowane nie będą rozpatrywane.
- W przypadku wystąpienia awarii Użytkownik zobowiązany jest do bezwzględnego poinformowania STRONG-PC o zaistniałej sytuacji telefonicznie pod numer +48 32 4500500, za pośrednictwem SMS pod numer +48 501 800101 lub osobiście w siedzibie firmy w Tarnowskich Górach przy ulicy Czarnohuckiej 3 w dni robocze: poniedziałek do piątku w godzinach od 8 do 16, w srody od 8 do 20.
- STRONG-PC zobowiązuje się do przywrócenia działania usług w ciągu 48 godzin od momentu zgłoszenia awarii w dni robocze, jeśli awaria wystąpi w dzień ustawowo wolny od pracy, czas uwzględnia awarii liczy się od pierwszego dnia roboczego po zgłoszeniu awarii. Po upływie tego czasu Klient ma prawo domagać się rekompensaty w wysokości wartości proporcjonalnej do okresu braku dostępu do usług.
- STRONG-PC nie odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usługi gdy wynika to z:
 - Działania siły wyższej.
 - Awarie powstałej z winy Abonenta lub nieprawidłowości w systemie Abonenta.
 - Awarie lub nieprawidłowości zaistniałych u innych operatorów.
- STRONG-PC nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek straty Abonenta wynikłe z braku dostępu do usługi.
- Reklamacja dotycząca nieprawidłowości pod względem technicznym usług jest uznawana przez okresowe obniżenie opłaty abonamentowej w zależności od stwierdzonych zaników parametrów usług.
- W przypadku uwzględnienia reklamacji przysługującej z tytułu odszkodowania kwoty pieniężne zwracane są przelewem na rachunek bankowy wskazany przez Abonenta lub zaliczane w formie bonifikaty na poczet przyszłych należności za usługi.
- W przypadku gdy STRONG-PC posiada wobec reklamującego wymagalną i niesporna wierzytelność, która może być dochodzona w postępowaniu przed sądem, może ją potrącić z wierzytelności reklamującego tj. z kwoty pieniężnej przysługującej reklamującemu w wyniku uznania reklamacji. Potrąconą kwotę wykazuje się w kolejnej fakturze. Oświadczenie STRONG-PC o dokonaniu potrącenia przesyłane jest reklamującemu wraz z odpowiedzią na reklamację.
- Szczegółowe zasady reklamacji reguluje rozporządzenie Ministra Infrastruktury z dnia 1-10-2004 roku w sprawie trybu postępowania reklamacyjnego oraz warunków, jakim powinna odpowiadać reklamacja usługi telekomunikacyjnej (Dz. U. 226, poz. 2291).

XIX. Postanowienia końcowe.

- Klient zobowiązany jest poinformować STRONG-PC o zmianach swoich danych zawartych w umowie w terminie 30 dni od dnia wystąpienia tych zmian.
- Abonent jest zobowiązany do niezwłocznego poinformowania STRONG-PC o wszczęciu wobec niego postępowania upadłościowego lub naprawczego oraz innych postępowań takich jak egzekucyjne, likwidacyjne, które mogłyby mieć wpływ na wykonanie umowy przez Abonenta.
- W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem stosuje się przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 roku - Kodeks Cywilny (Dz. U. Nr 16, poz. 93 z późn. zmianami), ustawy z dnia 16 lipca 2004 roku - Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. Nr 171, poz. 1800 z późn. zmianami) i wydanych na jego podstawie Rozporządzeń, Ustawy z dnia 2 marca 2000 roku o ochronie niektórych praw konsumentów oraz odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny (Dz. U. Nr 22, poz. 271), ustawy z dnia 14 lutego 2003 roku o udostępnianiu informacji gospodarczej (Dz. U. Nr 50, poz. 424), a także Międzynarodowej Konwencji Telekomunikacyjnej oraz umów zawartych z administracjami łączności innych krajów i regulaminami międzynarodowymi.
- STRONG-PC powiadamia Abonenta o każdej zmianie w regulaminie z wyprzedzeniem co najmniej jednego okresu rozliczeniowego przed wprowadzeniem tych zmian w życie. W przypadku braku akceptacji zmian Abonentowi przysługuje prawo wypowiedzenia umowy, a w razie skorzystania z tego prawa STRONG-PC nie przysługuje roszczenie odszkodowawcze, chyba, że konieczność wprowadzenia zmiany nastąpi w skutek zmiany przepisów prawa lub dotyczy wprowadzenia do oferty STRONG-PC nowej usługi.
- Właściwym do rozstrzygnięcia sporów wynikających z niniejszego regulaminu jest sąd powszechny właściwy miejscowo dla STRONG-PC.
- Niniejszy regulamin zastępuje wszelkie wcześniejsze regulaminy i regulacje.
- Nieważność lub niewykonanie któregokolwiek z postanowień regulaminu nie ma wpływu na ważność i skuteczność pozostałych jego postanowień.
- Dla spraw wszczętych, a nie zakończonych przed wejściem w życie regulaminu stosuje się postanowienia regulaminu.

Potwierdzam zapoznanie się z Regulaminem
i akceptuję jego postanowieniaUżytkownik
Jan Kowalski.....
Podpis użytkownika